個人調査

I 仕事や職業生活における不安やストレスに関する事項

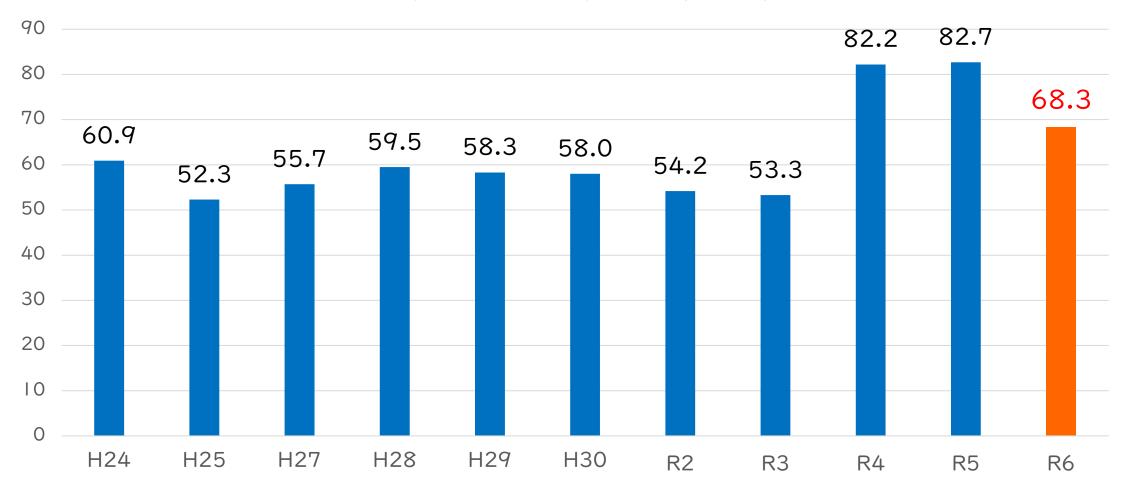
- (1)仕事や職業生活に関するストレス状況
- (2) 仕事や職業生活に関するストレス相談状況

(1) 仕事や職業生活に関するストレスの状況

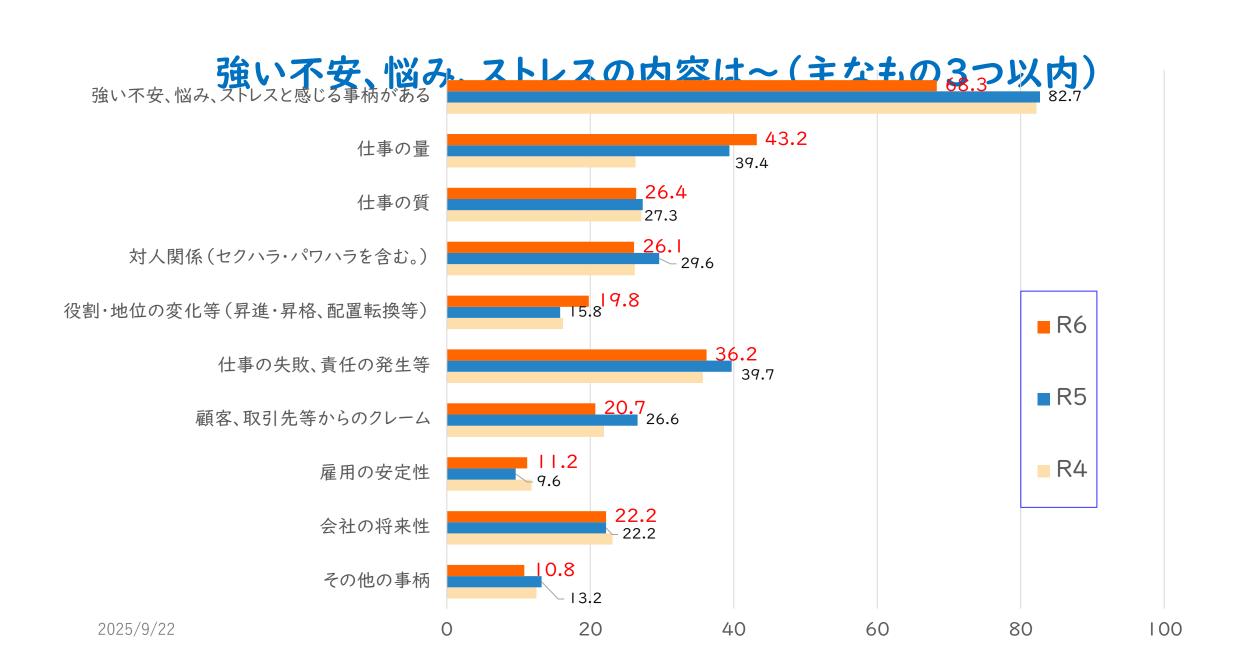
- ■現在の仕事や職業生活に関することで、強い不安やストレス(以下「ストレス」という。)となっていると感じる事柄がある労働者の割合
 - 68.3%[令和5年調査82.7%]

- ■ストレスとなっていると感じる事柄がある労働者について、その内容(主なもの3つ以内)をみると
- □「仕事の量」が 43.2% [令和5年調査39.4%]
- □「仕事の失敗、責任の発生等」が 36.2% [同39.7%]
- ▶「仕事の質」が 26.4% [同27.3%]
- ➡対人関係が26.1%[同29.6%]

職業生活で強い不安、悩み、ストレスを感じている労働者の割合の推移 (3つまでの複数回答 %)



*令和4年調査から本設問の形式を変更した。I つでも選択した場合に、ストレスが「ある」に該当するものとしている



第17表 仕事や職業生活に関する強い不安、悩み、ストレスの有無及び内容(主なもの3つ以内)別労働者割合

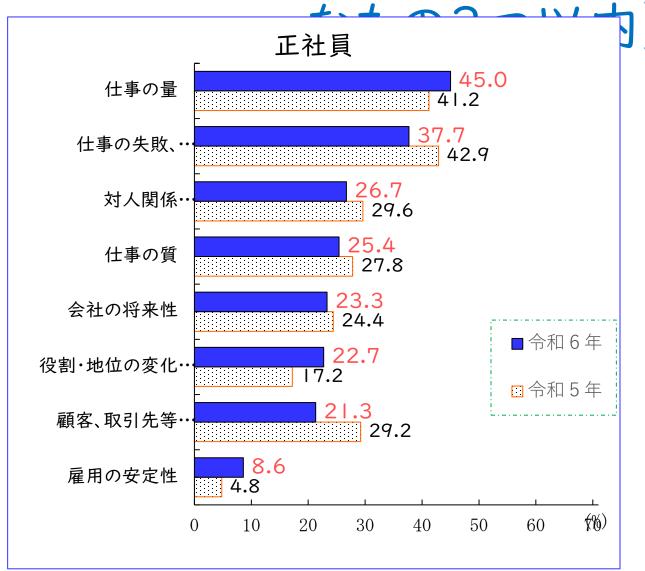
令和6年 (単位:%)

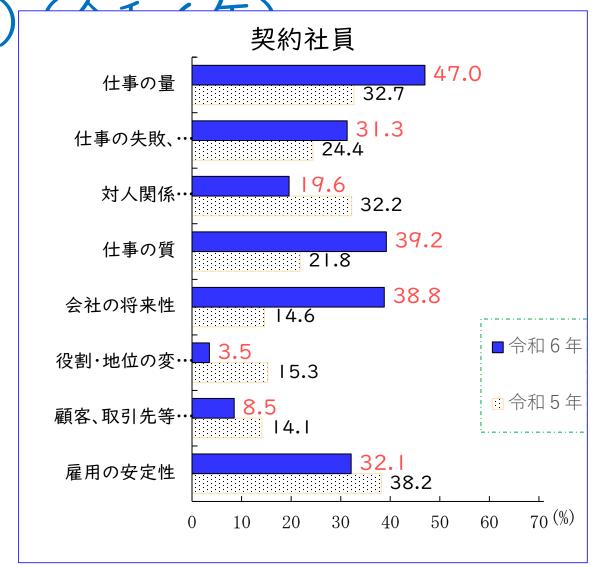
		強い不安、悩み、ストレスの内容(主なもの3つ以内)										
区分	労働者計 ¹⁾	強い不安、悩み、ス る事柄がある ²⁾³⁾	トレスと感じ	仕事の量	仕事の質	対人関係(セ クハラ・パワハ ラを含む。)	役割・地位の 変化等(昇進・ 昇格、配置転 換等)					
合 計 ⁴⁾	100.0	68.3	(100.0)	(43.2)	(26.4)	(26.1)	(19.8)					
(年 齢 階 級)												
20歳未満	100.0	28.7	(100.0)	(23.4)	(14.6)	(15.8)	(5.5)					
20~29歳	100.0	64.9	(100.0)	(40.7)	(21.0)	(30.8)	(15.2)					
30~39歳	100.0	73.3	(100.0)	(42.2)	(20.7)	(26.1)	(19.8)					
40~49歳	100.0	73.0	(100.0)	(50.6)	(28.0)	(22.5)	(27.7)					
50~59歳	100.0	69.4	(100.0)	(36.9)	(31.6)	(24.2)	(18.1)					
60歳以上	100.0	53.2	(100.0)	(46.6)	(28.6)	(36.2)	(7.6)					
(性)												
男	100.0	69.8	(100.0)	(43.9)	(25.3)	(23.4)	(22.3)					
女	100.0	66.6	(100.0)	(42.4)	(27.6)	(29.2)	(17.0)					
(就業形態)												
正社員	100.0	74.6	(100.0)	(45.0)	(25.4)	(26.7)	(22.7)					
契約社員	100.0	73.0	(100.0)	(47.0)	(39.2)	(19.6)	(3.5)					
パートタイム労働者	100.0	43.5	(100.0)	(31.7)	(26.9)	(23.4)	(12.2)					
派遣労働者	100.0	54.1	(100.0)	(31.3)	(18.1)	(36.9)	(5.7)					
令和5年 合計	100.0	82.7	(100.0)	(39.4)	(27.3)	(29.6)	(15.8)					

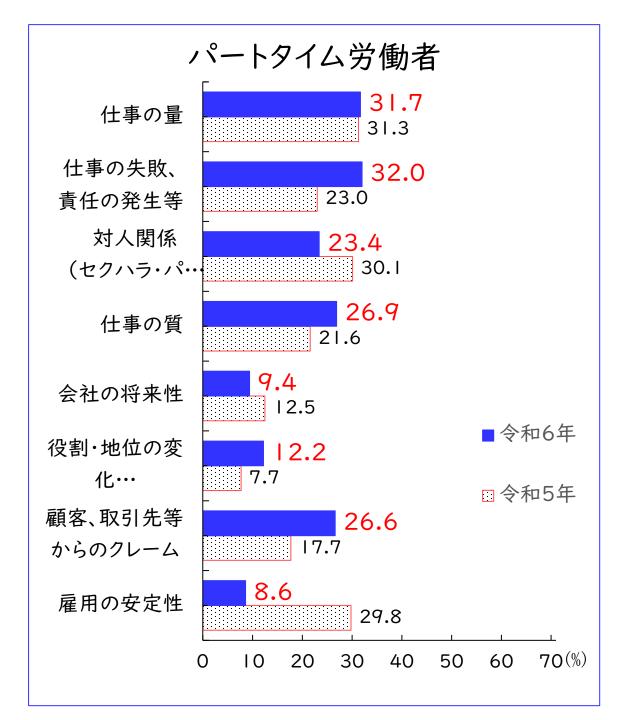
		強い不安、悩み、ストレスの内容(主なもの3つ以内)												
区分	仕事の失敗、 責任の発生等	顧客、取引先 等からのクレー ム	事故や災害の 体験	雇用の安定性	会社の将来性	その他の事柄	強い不安、悩 み、ストレスと 感じる事柄が ない							
合 計 '	(36.2)	(20.7)	(3.5)	(11.2)	(22.2)	(10.8)	31.1							
(年齢階級)														
20歳未満	(72.1)	(0.6)	(-)	(3.7)	(9.4)	(31.4)	71.3							
20~29歳	(38.7)	(26.6)	(8.0)	(10.7)	(27.2)	(11.2)	34.6							
30~39歳	(42.7)	(27.6)	(2.0)	(9.7)	(32.2)	(9.9)	24.7							
40~49歳	(35.0)	(21.4)	(3.0)	(6.5)	(22.5)	(5.8)	26.7							
50~59歳	(32.7)	(13.9)	(5.4)	(14.7)	(15.1)	(14.7)	30.2							
60歳以上	(28.8)	(13.7)	(8.0)	(20.8)	(10.5)	(15.0)	46.7							
性)														
男	(40.1)	(22.5)	(5.0)	(9.7)	(20.3)	(10.6)	29.2							
女	(31.8)	(18.7)	(8.1)	(13.0)	(24.4)	(11.0)	33.1							
(就業形態)														
正社員	(37.7)	(21.3)	(3.4)	(8.6)	(23.3)	(11.5)	24.9							
契約社員	(31.3)	(8.5)	(8.2)	(32.1)	(38.8)	(5.8)	26.9							
パートタイム労働者	(32.0)	(26.6)	(1.6)	(8.6)	(9.4)	(7.9)	54.6							
派遣労働者	(22.7)	(9.4)	(1.5)	(54.7)	(5.5)	(15.0)	45.9							
令和5年 合計	(39.7)	(26.6)	(2.3)	(9.6)	(22.2)	(13.2)	16.7							

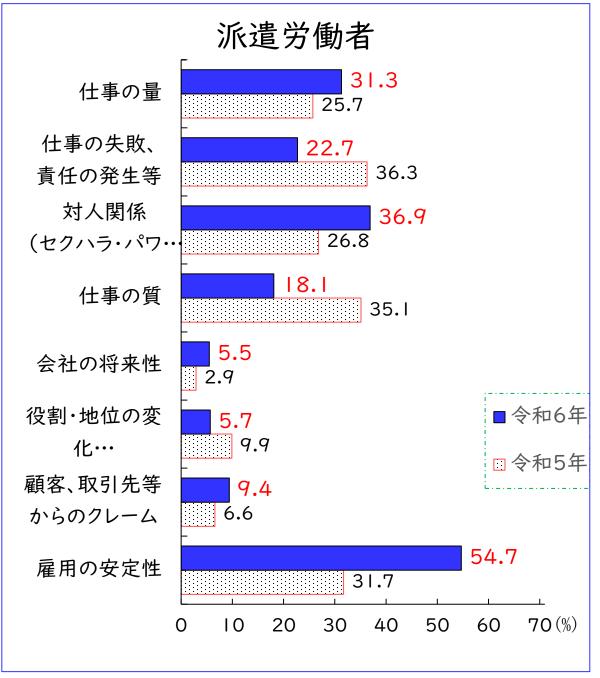
- 注:1)「労働者計」には、強い不安、悩み、ストレスと感じる事柄の有無不明が含まれる。
 - 2) 令和6年は令和5年より趣旨明確化の観点から本設問の形式を変更したため、数値の比較には留意が必要である。詳細は調査の概要「9 調査結果利用上の注意」(4)参照。(2頁)
 - 3) ()は、「強い不安、悩み、ストレスと感じる事柄がある」労働者を100とした割合である。
 - 4) 「合計」には、「年齢階級」「性」「就業形態」の各区分の不明が含まれる。

第 I 図 就業形態別にみた強い不安、悩み、ストレスの内容別労働者割合 (主









(2)仕事や職業生活に関するストレスの相談状況

仕事や職業生活に関するストレスを相談できる人の有無及び相談できる人(複数回答) 別労働者割合

相談できる人がいる労働者の割合は94.6%[令和5年調査94.9%]

ストレスを相談できる人(複数回答)をみると、 「家族·友人」が68.6%[同71.7%]と最も多く、 次いで「上司」が65.7%[同61.3%]となっている。

男女別にみると

男性は「上司」が70.6%と最も多く、次いで「家族・友人」66.2% 女性では「家族・友人」が71.1%、次いで「同僚」が63.2%

(第18表)

第18表 仕事や職業生活に関するストレスを相談できる人の有無及び相談できる人(複数回答)別労働者割合

令和6年

V-11-0-1		相談できる人(複数回答) 職場における事業場外資源を含めた相談先(複数回答)												
						職場	相談先(複数	回答)						
区分	労働者計 1)	仕事や職業生活ができ		職場における事 含めた相談先	葦業場外資源を	上司	同僚	人事労務担当 者	産業医	産業医以外の 医師				
	100.0	94.6	(100.0)	81.5	(86.2)	(65.7)	(62.8)	(8.3)	(5.3)	(1.6)				
(年齢階級)			,		,	,	,	,	,	,				
20歳未満	100.0	99.7	(100.0)	86.5	(86.8)	(74.3)	(16.3)	(7.5)	(0.2)	(0.2)				
20~29歳	100.0	98.4	(100.0)	82.4	(83.7)	(72.4)	(55 . 4)	(l2.5)	(5.1)	(2.1)				
30~39歳	100.0	96.2	(100.0)	78.6	(81.7)	(65.7)	(57.9)	(7.6)	(4.5)	(1.0)				
40~49歳	100.0	93.3	(100.0)	84.0	(90.1)	(71.4)	(70.6)	(8.2)	(6.3)	(2.1)				
50~59歳	100.0	93.9	(100.0)	81.0	(86.3)	(62.6)	(64.4)	(7.2)	(5.7)	(1.4)				
60歳以上	100.0	90.6	(100.0)	81.0	(89.4)	(49.1)	(65.7)	(6.4)	(4.7)	(1.6)				
(性)														
男	100.0	93.2	(100.0)	82.1	(88.1)	(70.6)	(62.5)	(10.0)	(7.3)	(2.0)				
女	100.0	96.1	(100.0)	80.9	(84.2)	(60.4)	(63.2)	(6.4)	(3.2)	(1.2)				
(就業形態)														
正社員	100.0	95.4	(100.0)	83.4	(87.4)	(68.5)	(63.4)	(9.7)	(6.5)	(1.9)				
契約社員	100.0	95.8	(100.0)	83.0	(86.6)	(61.5)	(76.5)	(5.6)	(4.9)	(1.5)				
パートタイム労働者	100.0	92.8	(100.0)	75.9	(81.8)	(57.9)	(55.3)	(3.6)	(1.0)	(0.5)				
派遣労働者	100.0	83.3	(100.0)	69.0	(82.8)	(53.8)	(66.8)	(6.5)	(4.3)	(1.1)				
令和5年 合計	100.0	94.9	(100.0)	81.7	(86.1)	(61.3)	(64.9)	(9.9)	(7.3)	(2.2)				

- ストレスについて、実際に相談したことがある労働者の割合は 74.7%[同73.0%]
- このうち、実際に相談した相手(複数回答)をみると、「家族·友人」が62.1%[同65.7%]と最も多く、次いで「上司」が58.9%[同54.3%]

男女別にみると

男性は「上司」が62.5%と最も多く、次いで「家族・友人」が59.1%女性では「家族・友人」が64.9%と最も多く、次いで「同僚」58.9%

(第19表)

第19表 仕事や職業生活に関するストレスの相談の有無及び相談した相手(複数回答)別労働者割合

令和6年 (単位:%) 実際に相談した相手(複数回答) 職場における事業場外資源を含めた相談先(複数回答) 仕事や職業生活に関 するストレスを相談で 実際に相談したこと 職場における事業場 区 分 きる人がいる労働者 がある ³⁾ 外資源を含めた相談 人事労務 産業医以 産業医 上司 同僚 計 1)2) 担当者 外の医師 計 4) 合 「 94.6] (100.0)(58.9) (3.9) 74.7 (82.2)100.0 61.4 57.0) 1.7) 1.2) 級 年 20歳未満 28.9 [99.7] 100.0 (100.0)(28.1)7.5) (22.9) (-)(-)(-)20~29歳 [98.4] 100.0 71.7 (100.0)54.8 (76.4)(60.5)(45.4)9.7)0.5)2.1) 「 96.2] 30~39歳 100.0 80.6 (100.0)63.2 (78.5)2.9) (63.4) (48.9) 1.1) 0.8)40~49歳 [93.3] 100.0 78.6 (100.0)68.I (86.7)(64.9)2.9) (65.1) 1.5) 1.4) 50~59歳 76.7 0.9)[93.9] 100.0 (100.0)64.3 (83.8)(55.6)60.5) 2.8) 2.4) (85.2) 60歳以上 [90.6] 100.0 57.9 (100.0)49.4 (38.0) (63.9) 3.3) 3.5) 1.2) 性 男 (82.4)2.4) [93.2]100.0 69.4 (100.0)57.2 (62.5) (55.0) 5.I) 1.6) 女 (100.0)2.8) [96.1] 100.0 80.5 65.9 (81.9)(55.7) (58.9) 1.0) 0.9)形 熊 正社員 [95.4] 100.0 76.9 (100.0)64.2 (83.6) (61.4) (55.8) 4.3) (1.8) 1.4) 契約社員 2.8) 74.5) [95.8] 100.0 83.8 (100.0)71.4 (85.2) (55.0)2.2) 1.4)57.3) パートタイム労働者 [92.8] 100.0 64.5 (100.0)49.6 (52.6) ((76.9)2.6) (1.0) 0.4)派遣労働者 [83.3] 100.0 64.9 (100.0)41.0 (63.2)(39.4)(43.2)1.4) 1.0) 0.3)令和5年 合計 [94.9] (100.0)(60.0)100.0 73.0 60.0 (82.2)(54.3)6.I) 3.1) 1.2)

	実際に相談した相手(複数回答)														
	職場における事業場外資源を含めた相談先(複数回答)														
区分		建師又 香護師		恩心理師 の心理職	者》	生管理 又は衛 隹進者	契外のララの話	業場が 約機を かり、 する は は は は は は は は は は は は は は は は は は	場に	D他、職 こおける 淡先	家族·友人	かい	域のか りつけ · 主治医		己以外目談先
合 計 ⁴⁾		1.5)	(0.5)	(1.4)	(0.7)	(1.1)	(62.1)	(2.9)	(1.4)
(年 齢 階 級)															
20歳未満		(-)		(-)		(-)		(-)		(-)	(78.0)		(-)	(11.9)
20~29歳	(1.8)	(1.5)	(1.3)	(1.7)	(1.8)	(76.1)	(6.3)	(0.7)
30~39歳	(0.8)	(0.3)	(0.5)	(0.4)	(0.7)	(63.5)	(1.9)	(3.2)
40~49歳	(1.5)	(0.3)	(0.2)	(0.5)	(1.0)	(60.1)	(2.1)	(0.9)
50~59歳	(1.5)	(0.4)	(3.8)	(0.4)	(1.2)	(55.4)	(1.9)	(0.7)
60歳以上	(2.7)	(0.6)	(0.3)	(1.2)	(1.2)	(60.5)	(5.9)	(0.8)
(性)															
男	(2.3)	(0.7)	(0.8)	(1.0)	(1.5)	(59.1)	(4.7)	(2.3)
女	(0.7)	(0.4)	(1.9)	(0.3)	(0.8)	(64.9)	(1.2)	(0.5)
(就業形態)															
正社員	(1.7)	(0.6)	(1.8)	(0.7)	(1.3)	(61.8)	(3.0)	(1.5)
契約社員	(1.0)	(0.4)	(0.3)	(0.9)	(0.4)	(57.1)	(2.2)	(0.5)
パートタイム労働者	(0.5)	(0.2)	(0.2)	(0.4)	(0.5)	(64.1)	(2.2)	(0.8)
派遣労働者	(4.1)	(0.1)	(0.1)	(0.1)	(1.2)	(72.7)	(7.0)	(3.8)
令和5年 合計	(1.3)	(1.7)	(0.4)	(0.3)	(2.0)	(65.7)	(2.8)	(1.5)

- 注:1) []は、全労働者を100とした仕事や職業生活に関するストレスを相談できる人がいる労働者の割合である。
 - 2) 「仕事や職業生活に関するストレスを相談できる人がいる労働者計」には、ストレスを実際に相談したことの有無不明が含
 - 3) ()は、「実際に相談したことがある」労働者を100とした割合である。
 - 4) 「合計」には、「年齢階級」「性」「就業形態」の各区分の不明が含まれる。

2 長時間労働に関する事項

過去 | 年間(令和5年 | 1月 | 日から令和6年 | 10月3 | 日)に | 1か月間の時間外・休日労働が80時間を超えた月があった | 労働者の割合は、1.5% [令和5年調査2.2%]

このうち、Iか月間の時間外・休日労働が80時間を超えたすべての月について医師による面接指導を受けた労働者の割合は12.6%[同6.1%]

(第20表)

第20表 過去 | 年間における | か月間の時間外・休日労働が80時間を超えた月の有無及び医師による面接指導の有無別労働

令和6年

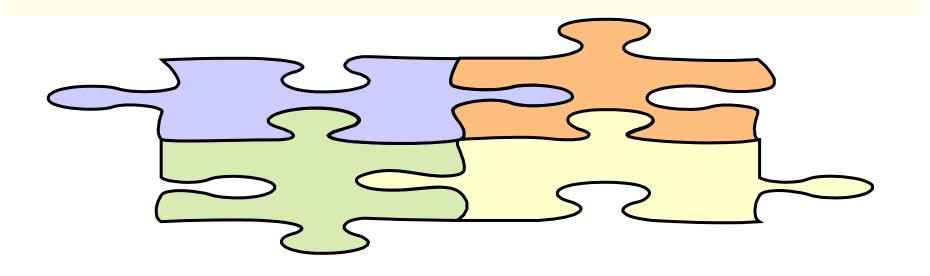
(単位:%)

区分	派遣労働者 以外の労働 者計 ¹⁾	Ⅰか月間の時間 働が80時間を あった ²⁾		Iか月間の時間外・休日労働が80時間を超えたすでの月について医師による面接指導を受けた	Iか月間の時間外・休日労働が80時間を超えた月のうち一部について医師による面接指導を受けた	医師による面 接指導を受け なかった	Iか月間の時間外・休日労働が80時間を超えた月はなかった	わからない
合 計 ³⁾	100.0	1.5	(100.0)	(12.6)	(8.0)	(79.5)	85.4	4.4
(年齢階級)			()			(, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
20歳未満	100.0	_	(-)	(-)	(-)	(-)	93.1	4.5
20~29歳	100.0	0.4	(100.0)	(29.2)	(0.6)	(70.2)	94.7	1.8
30~39歳	100.0	1.4	(100.0)	(26.9)	(4.2)	(68.9)	81.3	5.7
40~49歳	100.0	1.6	(100.0)	(14.6)	(6.9)	(78.5)	86.4	4.8
50~59歳	100.0	2.7	(100.0)	(5.4)	(8.2)	(86.4)	82.3	5.2
60歳以上	100.0	0.7	(100.0) *	(1.3) *	(31.5)*	(67.2) *	85.0	2.4
(性)								
男	100.0	2.4	(100.0)	(14.2)	(5.8)	(80.1)	85.8	4.3
女	100.0	0.6	(100.0)	(4.8)	(18.6)	(76.7)	84.9	4.5
令和5年 合計	100.0	2.2	(100.0)	(6.1)	(1.7)	(92.2)	89.0	4.6

注:1)「派遣労働者以外の労働者計」には、1か月間の時間外・休日労働が80時間を超えた月の有無不明が含まれる。

^{2) (}人)は、「Iか月間の時間外・休日労働が80時間を超えた月があった」労働者をIOOとした割合である。3) (人)は、「年齢階級」「性」の各区分の不明が含まれる。

みんな元気で みんなが家族も含めて 職場は愉快に 人間関係を良くして 仕事は楽しく 創意工夫をこらして仕事に集中する いきいき職場 人を大切にするノウハウを持つ



いきいき職場づくりのお手伝い 独立行政法人 労働者健康安全機構